

چکیده

عملکرد بخش مدارک پزشکی جهت دارکردن خدمات و فراهم آوردن استانداردهای مطلوب برای مراقبت و سرویس دهی به بیماران در مراکز مراقبت های بهداشتی می باشد. فعالیت مشترک کلیه بخش های مدارک پزشکی فراهم کردن نظام های ثبت اسناد در یک شکل یا اشکال گوناگون می باشد که نگهداری و دسترسی به اطلاعات کلینیکی را با استفاده از نام، شماره پرونده و ... فراهم کند.

در این پژوهش عملکرد بخش های مدارک پزشکی در ۸ بیمارستان آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز در واحدهای مدارک پزشکی، پذیرش، کدگذاری، آمار و بایگانی با استفاده از روش توصیفی تحلیلی مورد مطالعه قرار گرفته اند. به منظور گردآوری اطلاعات، پرسشنامه ای در رابطه با اهداف پژوهش تدوین گردید و در بین جامعه مورد پژوهش توزیع گردید.

نتایج حاصل از پژوهش در رابطه با بخش های تحت مطالعه نشانگر آن است که:

۴۴/۶٪ از پرسنل دارای تحصیلات دانشگاهی و بقیه دارای دیپلم (۴۱/۴٪) و زیر دیپلم (۱۲٪) می باشند و اکثریت مدیران (۷۵٪) دارای تحصیلات دانشگاهی در رشته مدارک پزشکی و بقیه در رشته های غیر از مدارک پزشکی می باشند. در (۶۲/۵٪) از مراکز کمیته مدارک پزشکی تشکیل نمی شود و تنها در ۳۷/۵٪ از مراکز فرم های استاندارد مورد استفاده قرار می گیرند. در اکثریت مراکز (۸۷/۵٪) فرم ها به صورت یک زبانه (انگلیسی) تکمیل می شوند. در کلیه مراکز (۱۰۰٪) خط مشی هایی درباره فعالیت پرسنل وجود دارد ولی در ۶۲/۵٪ درباره پرونده های ناقص دستورالعملی وجود دارد.

نتایج کلی پژوهش در رابطه با عملکرد بخش‌های مدارک پزشکی بیانگر آنست که:
عملکرد بخش‌های مدارک پزشکی بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز در ۵۶/۸ درصد از موارد با استانداردهای جهانی و داخلی مطابقت می‌کند.
براین اساس پیشنهاداتی جهت کاربرد یافته‌ها در عملکرد بخش‌ها مدارک پزشکی به همراه پیشنهاداتی چند جهت انجام پژوهش‌های بعدی ارائه گردیده است.